



***d-control***  
***professional 1000 / mini***  
***professional 2000 / mini***  
*Radio collar educativo*



***Manual de usuario***

ES



## Declaración de conformidad

Nosotros:

VNT electronics s.r.o.

Dvorská 605

563 01 Lanškroun

I O: 64793826

declaramos, bajo nuestra responsabilidad, que el producto:

**Radio collar educativo**

**Dogtrace d-control professional 1000 / mini**

**d-control professional 2000 / mini**

cumple con los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC de 09/03/1999,

Cumple con los requisitos de la Licencia General de la Oficina de Telecomunicaciones Checa, según la licencia general n° VO-R/10/05.2014-3, y que corresponde con los siguientes estándares:

**ETSI EN 301 489-1 V1.9.2**

**ETSI EN 301 489-3 V1.6.1**

**ETSI EN 300 220-2 V.2.4.1**

**ETSI EN 60950-1:2006**



Este producto es seguro siempre y cuando se utilice atendiendo al presente manual de instrucciones.

Esta declaración de conformidad es de exclusiva responsabilidad del fabricante.

En Litomyšl 05/08/2015

Ing. Jan Horák

Director ejecutivo

Tel.: +420 731 441 541

info@dogtrace.com

**www.dogtrace.com**

Gracias por la compra del producto **Dogtrace d-control professional 1000 / mini, professional 2000 / mini** VNT electronics s.r.o., República Checa.

Antes de utilizar este producto, por favor, lea atentamente este manual de instrucciones y consérvelo para futuras consultas.

Por la presente, VNT electronics s.r.o., declara que este d-control professional cumple con los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC.

## Aviso importante

## Índice

Aviso importante .....	3
ECMA .....	3
Índice .....	4
Introducción .....	5
Contenido .....	5
Accesorios opcionales .....	5
Descripción del producto .....	6
El mando transmisor .....	8
Instalación y sustitución de las pilas .....	8
Comprobación del estado de carga de las pilas en el mando .....	8
Configuración del mando .....	8
El collar receptor .....	9
Instalación y sustitución de la pila .....	9
Comprobación del estado de carga de la pila en el collar .....	9
Encendido/apagado del collar .....	10
Sintonización del mando con el collar .....	11
Selección del tipo de electrodos .....	12
Ajuste del collar .....	12
Mando transmisor: modos de funcionamiento .....	13
Cómo conseguir los mejores resultados .....	15
Resolución de problemas .....	16
Mantenimiento .....	17
Datos técnicos .....	17
Garantía .....	18
Certificado de garantía .....	20

## Introducción

El radio collar educativo **Dogtrace d-control**, que consta de un mando transmisor y un collar receptor, es una herramienta de adiestramiento moderna, segura, fiable y eficaz. El collar de adiestramiento d-control le permite realizar una serie de ajustes en el momento adecuado y con la máxima eficiencia, con la finalidad de adaptarse al carácter de su perro y al nivel de distracción del momento.

No obstante, la posibilidad de realizar ajustes atendiendo al comportamiento no deseado de su perro es solo una pequeña parte de lo que usted puede hacer con su d-control.

### **Características del d-control professional 1000 / mini, 2000 / mini**

El radio collar educativo d-control professional es un dispositivo versátil y resistente al impacto. Tanto el collar como el mando son sumergibles y han sido diseñados fundamentalmente para el deporte profesional y el adiestramiento policial. El d-control también puede utilizarse para el adiestramiento cotidiano en la vida diaria.

Este modelo, con un alcance de 1000 o 2000 metros, permite el ajuste individual de cuatro botones. Cada botón puede ajustarse a cualquiera de las siguientes funciones: tono acústico, 40 niveles de impulso electrostático (momentáneo y continuo), vibración o luz. El d-control professional puede utilizarse para adiestrar a uno o a dos perros al mismo tiempo.

- Hasta 1000 o 2000 metros de alcance
- Mando resistente a los impactos
- Collar y mando sumergibles
- 8 modos de luz y 4 modos de vibración
- 2 modos de tono acústico (momentáneo y continuo)
- Impulso electrostático momentáneo y continuo
- 40 niveles de impulso electrostático
- Permite adiestrar hasta 2 perros a la vez
- 4 botones programables.
- Posibilidad de sintonizar un collar con dos mandos

## Contenido

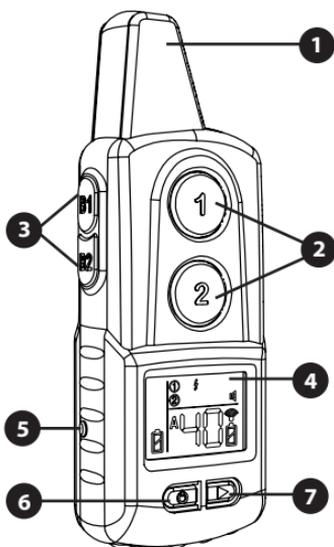
- Mando transmisor
- Clip para el cinturón (incluye 2 tornillos)
- Collar receptor (con correa)
- 2 pares de electrodos (de 12 mm y 17 mm)
- 2 pilas alcalinas AAA de 1,5V
- Pila de litio CR2 de 3V
- Lamparita de comprobación
- Cinta para el cuello
- Manual de usuario y certificado de garantía
- Maletín

## Accesorios opcionales

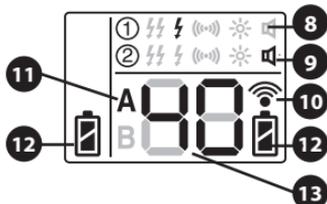
- Junta de goma de repuesto para el collar y el mando
- Tornillos de repuesto
- Electrodos de recambio (12 mm, 17 mm y 21 mm)
- Collar simulador (con correa)
- Correas de poliuretano y de nylon de varios colores
- Pilas de recambio

## Descripción del producto

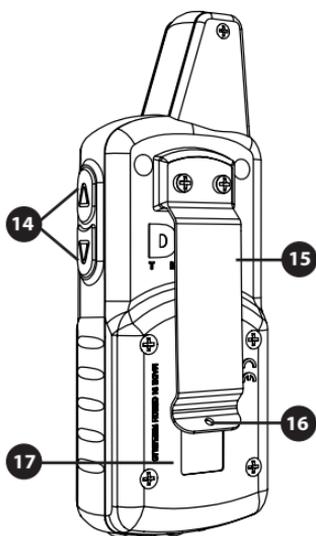
### Mando transmisor:



- 1 - Antena integrada
- 2 - Botones 1/2 (para el perro A)
- 3 - Botones B1/B2 (para el perro B)
- 4 - LCD – pantalla
- 5 - Punto rojo para encendido/apagado del collar o sintonización mando/collar
- 6 - Botón de encendido/apagado (pulsación larga) o de selección de los botones 1/2/B1/B2 (pulsación corta).
- 7 - Botón para seleccionar el modo de funcionamiento en los botones 1/2/B1/B2



- 8 - Indicador de modo de funcionamiento para los botones 1 ó B1
- 9 - Indicador de modo de funcionamiento para los botones 2 ó B2
- 10 - Indicador de transmisión
- 11 - Indicador de perro seleccionado (A o B)
- 12 - Indicador de estado de carga de las pilas. Los dos símbolos de la pantalla muestran lo mismo, el nivel de carga de las pilas del mando.
- 13 - Indicador de nivel de impulso



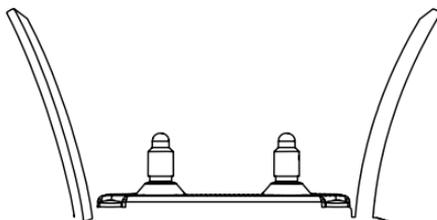
14 - Botones de ajuste del nivel de impulso

15 - Clip para el cinturón

16 - Agujero para cinta

17 - Tapa del compartimento de las pilas

### Collar receptor:



### Instalación y sustitución de las pilas

1. Desenrosque los 4 tornillos de la tapa del compartimento de las pilas utilizando un destornillador de estrella. A continuación, retire la tapa.
2. Inserte dos pilas alcalinas AAA en el compartimento teniendo en cuenta su correcta polaridad. Guíese por el símbolo “+” indicado en el compartimento de las pilas. Si inserta las pilas sin tener en cuenta la polaridad correcta, podrían dañar el dispositivo.
3. Asegúrese de que la junta de goma está limpia y correctamente colocada en su ranura.
4. Vuelva a colocar la tapa del compartimento de las pilas en su sitio y enrosque los 4 tornillos.

### Comprobación del estado de carga de las pilas en el mando

La pantalla LCD del mando muestra un indicador del estado de carga de las pilas:



– Pilas totalmente cargadas



– Pilas con media carga



– Pilas descargadas

Cuando el indicador muestre que las pilas están descargadas, inserte pilas alcalinas AAA nuevas en el compartimento de las pilas.

### Configuración del mando

1. **Encendido/apagado del mando.** Para encender o apagar el mando, pulse durante un segundo el botón de encendido/apagado
2. **Configuración de los botones 1/2/B1/B2 para cambiar su modo de funcionamiento.** Estos botones pueden programarse para que al pulsarlos envíen un impulso, vibración, luz o tono acústico. Si desea cambiar el modo de funcionamiento de los botones 1/2/B1/B2, deberá pulsar breve y repetidamente el botón (una vez para configurar el botón 1, dos veces para el botón 2, tres veces para el B1 y cuatro veces para el B2). La pantalla LCD mostrará la configuración actual de cada botón.

**Botón:** letra A (botones frontales 1/2) o letra B (botones laterales B1/B2). También se indicará mediante indicadores intermitentes en la primera o segunda línea de la pantalla LCD (la primera línea para los botones 1/B1; la segunda línea para los botones 2/B2). Los botones 1/2 están asociados al perro A, y los botones B1/B2 corresponden al perro B.

**SUGERENCIA:** Cuando utilice el equipo para adiestrar a un solo perro, puede sintonizar los botones B1/B2 con el mismo collar asociado a los botones 1/2 – Véase el apartado “Sintonización de los botones B1/B2 (o segundo mando) con el primer collar”.

3. Una vez seleccionado el botón 1, 2, B1 ó B2, puede cambiar su modo de funcionamiento pulsando repetidamente el botón .

Podrá escoger entre los siguientes modos de funcionamiento:

- Impulso continuo
- Impulso momentáneo
- Vibración
- Luz
- Tono acústico

#### 4. Ajuste del nivel de impulso.

Para seleccionar el nivel de impulso utilice los botones  / .

## El collar receptor

### Instalación y sustitución de la pila

1. Desenrosque los 4 tornillos de la tapa del compartimento de la pila utilizando un destornillador de estrella. A continuación, retire la tapa.

2. Inserte la pila de litio CR2 de 3V en dicho compartimento teniendo en cuenta la correcta polaridad. Guíese por el símbolo "+" marcado en el compartimento. Si inserta las pilas sin tener en cuenta la correcta polaridad, la unidad podría dañarse. Si es la primera vez que instala una pila en el collar o si instala una pila nueva habiendo pasado 20 minutos o más desde que retiró la pila vieja, oírás un tono acústico que indica su correcta instalación.

**Nota:** Si sustituye la pila inmediatamente después de retirar la antigua, puede que el collar no emita ningún tono acústico



### Baterías Reemplazables

**AVISO:** Precaución, riesgo de explosión en caso de sustitución de la batería por una de tipo incorrecto. Deshágase de la baterías usadas de acuerdo a las instrucciones.

apartado: **Descripción del producto – Collar receptor**).

**Si**  
collar encendido).

**Si**

Si la pila tiene poca carga o está descargada, inserte una nueva pila de litio CR2 de 3V en el collar.

### **Encendido/apagado del collar receptor**

Para encender o apagar el collar receptor (o para sintonizar el mando con el collar) deberá utilizar los imanes interruptores del mando (círculo rojo) y del collar (semicírculo rojo).

**E**

**Importante:** Al encender el collar, junte el círculo rojo del mando con el semicírculo rojo del collar.

**A**

Para apagar el collar, siga los mismos pasos que para el encendido del collar.

**1.**

segundo,  
el indicador LED verde del collar y, a continuación, el rojo.

**2 U**

**I**  
d

**A**

## Sintonización del mando con el collar

Cada mando transmisor trabaja con una frecuencia de radio distinta. La sintonización del mando transmisor con el collar receptor permite que las dos unidades trabajen juntas. Tras la compra de un equipo d-control professional no es necesario sintonizar el mando con el collar, ya que vienen sintonizados de fábrica. Pero en caso de que quiera utilizar otro collar u otro mando, entonces necesitará sintonizar éstos con el resto del equipo. También deberá sintonizar de nuevo el equipo si desea utilizar los cuatro botones para un solo collar.

El mando está diseñado para adiestrar hasta dos perros a la vez, por lo que puede sintonizarlo con dos collares. Los botones 1/2 están asociados al perro A y los botones B1/B2 corresponden al perro B.

**Importante:** Antes de sintonizar el mando con el collar, asegúrese de que no hay nadie en los alrededores utilizando otro equipo d-control professional u otros productos Dogtrace. El collar podría accidentalmente registrar la frecuencia del mando de esa persona o podría haber alguna interferencia. Por tanto, esa persona podría transmitir algunos comandos a su collar. En caso de que esto ocurra, sintonice de nuevo el mando con el collar.

### Sintonización de los botones 1/2 con el primer collar:

1. Encienda el mando.
2. El collar deberá estar apagado.
3. Sitúe el círculo rojo del mando sobre el semicírculo rojo del collar y mantenga esta posición durante 5 segundos. En primer lugar, se encenderá el LED rojo del collar y, a continuación, el verde.
4. Tras 5 segundos, los indicadores LED parpadearán rojo-verde de forma simultánea tres veces y, a continuación, se encenderá el LED verde. Retire el mando del collar. Los indicadores LED empezarán a parpadear rojo-verde de forma alterna.
5. Pulse el botón 1 ó 2.
6. Si la sintonización se ha realizado con éxito el collar emitirá un tono acústico.

### Sintonización de los botones B1/B2 con el segundo collar:

Siga los mismos pasos que en el apartado anterior a excepción del paso 5, en el cual deberá pulsar el botón B1 ó B2.

Si va a utilizar el mando para adiestrar a un solo perro, es posible sintonizar los 4 botones (1, 2, B1 y B2) con un único collar. Puede utilizar esta función para el adiestramiento profesional.

**Nota:** si no tiene un segundo collar, puede sintonizar los botones B1 y B2 con su collar, de tal forma que tendrá cuatro botones (cada uno de ellos con gurado a su gusto) para manejar un solo collar.

**Advertencia:** Si sintoniza el collar estando éste apagado (véase apartado “Sintonización de los botones 1/2 con el primer collar”), el dispositivo que se programó estando encendido será eliminado automáticamente (esto se utiliza sobre todo para eliminar de su collar el registro del mando del adiestrador al acabar el entrenamiento).

## Selección del tipo de electrodos

El impulso electrostático se transmite a la piel de su perro a través de los electrodos de acero del collar. El electrodo debe tener una longitud suficiente para contactar con la piel de su perro, permitiendo así que el collar funcione correctamente. Por ello, el equipo viene con 2 tipos de electrodos: electrodos cortos (de 12 mm) y electrodos largos (de 17 mm). Si su perro tiene el pelo corto, utilice los electrodos de 12 mm; si, por el contrario, tiene el pelo largo, utilice los electrodos de 17 mm que se le suministran con el equipo. Al cambiar los electrodos, desenrosque y enrósquelos manualmente (no utilice una llave, ya que podría dañar el producto).

**Consejo:** Si su perro tiene el pelo muy largo puede pedir electrodos de 21 mm. Si su perro presentase la piel seca en la zona de contacto con los electrodos, lubríquela con vaselina, crema de manos o aceite para bebés; esto permitirá la correcta transmisión del impulso electrostático.

## Ajuste del collar

La correa del collar receptor debe quedar lo suficientemente ajustada para que los electrodos entren en contacto con la piel del perro. Le recomendamos ajustarle el collar al perro cuando éste esté de pie. La caja electrónica deberá quedar en la parte inferior del cuello. Sabrá que ha realizado correctamente el ajuste del collar cuando haya dos dedos de holgura entre el collar y el cuello del perro. Si su perro tiene el pelo largo o espeso, se aconseja recortar el pelo en la zona de contacto con los electrodos o utilizar electrodos más largos para asegurar el contacto.

**Advertencia:** Si el collar queda demasiado holgado, la caja receptora se moverá y la fricción repetida de los electrodos sobre la piel del perro podría producirle una irritación. Además, en este caso no se garantiza el contacto de los electrodos con la piel ni el correcto funcionamiento del collar. No se recomienda dejar el collar en la misma posición durante muchas horas, pues puede irritar la piel de su perro. En caso de que el perro deba llevar el collar por un espacio de tiempo prolongado, deberá cambiar de forma regular la posición del collar en su cuello. Si el collar queda demasiado ajustado, la presión excesiva de los electrodos sobre la piel puede causarle llagas en la zona de contacto. Si esto ocurre, deje de utilizar el radio collar educativo hasta que la irritación o llaga desaparezcan por completo.

## Mando transmisor: modos de funcionamiento

### Tono acústico:

Al pulsar un botón con un collar programado con este modo de funcionamiento, la caja electrónica del collar emitirá un tono acústico audible. Puede usar el tono acústico para sustituir los órdenes de "ven" o "junto". En este caso sustituye a un silbato, el perro siempre percibe su sonido con la misma intensidad. Es muy importante utilizar siempre el tono acústico de la misma manera para no confundir al perro. Cada vez que el collar emita un tono acústico se encenderá el indicador LED verde.

modo	tono acústico	límite
1	Largo	30 s
2	Corto (clicker electrónico)	-

### Impulso momentáneo / continuo

Al pulsar un botón programado con cualquiera de estos dos modos de funcionamiento, el collar emitirá un impulso electrostático inocuo a través de los electrodos. La finalidad del impulso electrostático no es hacer daño al perro sino únicamente generarle una sensación molesta.

Posteriormente solo tendrá que utilizar los impulsos electrostáticos en contadas ocasiones ya que el perro asociará el impulso electrostático al desobedecimiento de una orden.

**Impulso momentáneo** - el impulso corrector solo dura 0,1 segundos, independientemente del tiempo que mantenga el botón pulsado.

**Impulso continuo** - el impulso corrector se prolonga el tiempo que usted mantiene el botón pulsado, aunque por razones de seguridad está limitado a 8 segundos.

### Elección del nivel de impulso electrostático:

Es importante escoger de forma adecuada el nivel de impulso electrostático que requiere su perro, por ello el equipo presenta 40 niveles de impulso que le permiten un ajuste muy preciso. Debido a que cada perro tiene una sensibilidad diferente, no se puede estimar el nivel de impulso adecuado con antelación. Comience por los niveles más bajos. Si su perro no responde a un nivel bajo, aumente gradualmente hasta que observe en él una reacción moderada al impulso. El impulso electrostático nunca debe usarse para causar dolor o intimidar miedo.

**Consejo:** En el nivel de intensidad 00 el collar no emite ningún impulso. Si usted no desea utilizar los impulsos electrostáticos, establezca tanto el impulso momentáneo como el continuo en el nivel 00.

## Luz:

Esta función facilita la localización de su perro en la oscuridad y ofrece varios modos de luz LED. Los diodos LED están localizados en la carcasa transparente del collar receptor. El mando transmisor también le permite establecer un intervalo de parpadeo diferente para cada collar en el caso de que esté adiestrando a dos perros a la vez; de este modo puede diferenciar a los perros según el intervalo de parpadeo (ejemplo: el collar del perro A parpadea una vez por segundo y el del perro B parpadea una vez cada dos segundos).

modo	parpadeo de la luz	periodo	límite
1	Siempre y cuando se mantenga el botón pulsado	0,5 s	30 s
2	Tras pulsar el botón, la luz empieza a parpadear*	2 s	-
3	2 x	0,5 s	-
4	10 x	2 s	-
5	Siempre y cuando se mantenga el botón pulsado	0,1 s	30 s
6	Tras pulsar el botón, la luz empieza a parpadear*	1 s	-
7	2 x	0,1 s	-
8	10 x	1 s	-

\* El parpadeo se detiene al presionar de nuevo el botón

## Vibración:

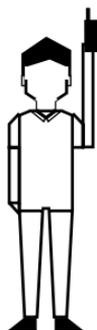
Esta función le permite prestar una atención especial a perros con mucha sensibilidad o con problemas auditivos. Le permite llamar de forma discreta a perros sordos que de otro modo no oírían nuestra llamada y sin que nadie en los alrededores la perciba. También brinda la posibilidad de incomodar al perro cuando haga algo mal utilizando el factor sorpresa. Puede asociar cada modo de vibración a una orden diferente. Al transmitir la vibración se encenderá el indicador LED rojo del collar.

modo	vibración	periodo	límite
1	Vibración discontinua	0,5 s	30 s
2	Vibración continua	-	30 s
3	3 x	0,5 s	-
4	Corta	-	-

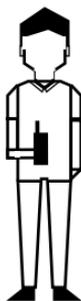
## Cómo conseguir los mejores resultados

El radio collar educativo d-control profesional 1000 / mini, 2000 / mini presenta un alcance de 1000 o 2000 metros. El alcance máximo depende de muchos factores, tales como el tiempo atmosférico, el relieve, la vegetación, etc. Para conseguir el máximo alcance del dispositivo siga las siguientes recomendaciones:

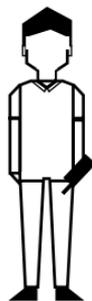
- Nunca cubra la antena del mando
- Al transmitir las órdenes mantenga el mando en posición vertical, lejos del cuerpo y por encima de su cabeza.
- Compruebe el estado de las pilas del mando y del collar, y sustitúyalas si fuese necesario.



*Alcance máximo*



*Alcance medio*



*Alcance mínimo*

### Utilización del radio collar educativo en invierno

Cuando utilice el equipo d-control en invierno tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- **Baja humedad:** causa una menor conductividad en la piel. En estas condiciones es necesario mejorar la conductividad entre los electrodos y la piel del perro. Esto puede conseguirse lubricando la piel del perro en la zona de contacto con los electrodos con vaselina, aceite para bebés, crema de manos, etc.
- **Perros con pelo espeso:** Es necesario ajustar bien el collar para asegurar el contacto permanente entre los electrodos y la piel del perro. Si el pelo de su perro es demasiado espeso, se recomienda cortarlo en la zona de contacto o colocarle los electrodos largos al collar.
- **Cambio de las propiedades de las pilas:** las temperaturas por debajo de los 0°C ralentizan las reacciones químicas en las pilas. Para garantizar el rendimiento de los

impulsos electrostáticos repetidos en el tiempo -sobre todo de niveles de impulso elevados- se recomienda insertar una pila nueva en el collar receptor durante el invierno. Durante la sesión de entrenamiento observe continuamente las reacciones del perro e incremente el nivel de impulso según lo vaya necesitando.

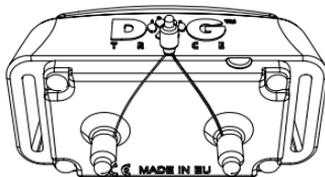
## Resolución de problemas

- 1 Vuelva a leer este manual de usuario y asegúrese de que el problema no reside en un bajo nivel de carga de la/s pila/s o en un uso incorrecto del equipo.
2. Asegúrese de que inserta las pilas teniendo en cuenta la correcta polaridad.
3. Si el mando no se comunica con el collar receptor intente sintonizarlos de nuevo (véase el apartado "Sintonización del mando con el collar").
4. Si el perro no responde al impulso electrostático:
  - Vuelva a comprobar que las pilas del mando y del collar están cargadas.
  - Verí que mediante la lamparita de comprobación que el collar transmite el impulso electrostático correctamente (véase el punto 5 del presente apartado).
  - Compruebe que ha escogido el tipo de electrodos adecuado para la longitud de pelo de su perro (véase el apartado "Selección del tipo de electrodos"). Asegúrese también de que el collar está bien ajustado y de que los electrodos están en contacto con la piel del perro (véase el apartado "Ajuste del collar").
  - Si el perro presenta la piel seca, humidézcala.

5. Compruebe el correcto funcionamiento del impulso electrostático.

Utilice la lamparita de comprobación para comprobar de forma sencilla si el collar emite correctamente los impulsos electrostáticos momentáneos y continuos.

- Compruebe que el collar está apagado.
- Coloque la lamparita de comprobación en contacto con los dos electrodos. Para ello, a oje un poco los electrodos, enrolle las salidas de la lamparita de comprobación alrededor del tornillo bajo los electrodos y vuelva a apretar los electrodos (véase la imagen).
- Encienda el mando y el collar.
- Seleccione el impulso momentáneo o continuo en cualquier botón.
- La intensidad de la luz emitida por la lamparita de comprobación será mayor cuanto mayor sea el nivel del impulso electrostático.



**Nota:** Cuando el nivel de impulso esté en 00, el collar no emitirá ningún impulso electrostático. Los impulsos electrostáticos presentan una menor intensidad cuando se usa la lamparita de comprobación que cuando no se usa.

6. Si el problema persiste, póngase en contacto con el distribuidor.

## Mantenimiento

Es importante mantener el equipo d-control limpio. Nunca utilice sustancias volátiles como disolventes, gasolina u otros limpiadores. Para limpiar su Dogtrace d-control utilice únicamente un trapo suave y húmedo, y en caso de que fuese necesario, use un detergente neutro.

El mando y el collar d-control profesional son sumergibles, siempre y cuando la junta de goma esté en buenas condiciones. Se recomienda sustituir una vez al año la junta de goma situada bajo la tapa del compartimento de la batería del mando y del collar. Cada vez que cambie las pilas, limpie la junta de goma y asegúrese de que está correctamente colocada en su ranura.

Si va a dejar de utilizar el equipo durante un periodo de tiempo prolongado, retire las pilas del collar y del mando.

## Datos técnicos

### Mando

Alcance .....	1000 o 2000 metros
Alimentación .....	2 pilas AAA de 1,5V
Autonomía pilas .....	6-12 meses, según su uso
Frecuencia .....	869,525 MHz (100 mW)
Estanqueidad .....	sumergible
Peso .....	125 g (sin pilas)
Dimensiones .....	113 x 53 x 29 mm (sin antena)
Temperatura de funcionamiento .....	-10°C a +50°C

### Collar

Alimentación .....	1 pila CR2 de 3V
Autonomía pila .....	6 meses, según su uso
Frecuencia .....	869,525 MHz
Estanqueidad .....	sumergible
Peso .....	65 g / 45 g (sin pila)
Dimensiones .....	77 x 39 x 33 mm / 61 x 40 x 31 mm
Temperatura de funcionamiento .....	-10°C a +50°C

## Garantía

VNT electronics s.r.o. ofrece una garantía de reparación gratuita de cualquier material defectuoso del equipo durante dos años a partir de la fecha de compra.

Esta garantía excluye:

- Pilas
- Correas
- Riesgos directos o indirectos durante el transporte del producto al comercio
- Daños mecánicos causados por negligencia del usuario o por accidente (por ejemplo, mordeduras, roturas, impactos, tirar en exceso de la anilla de sujeción de la correa, etc.).

**1.** El periodo de garantía empieza en la fecha de compra del producto. La prueba de la fecha de compra será el recibo o factura de venta en el cual se muestre la fecha de compra y el número de serie del producto.

**2.** La garantía no cubre el daño resultante de:

- a)** Una mala instalación o de hacer caso omiso de las instrucciones y recomendaciones detalladas en el manual de usuario del fabricante.
- b)** Un uso inadecuado del producto.
- c)** Un almacenamiento o mantenimiento inadecuado del producto.
- d)** Una modificación del producto realizada por una persona no autorizada o una reparación realizada sin el conocimiento del fabricante.
- e)** Un desastre natural (viento, terremoto, tormenta eléctrica, etc.).
- f)** La modificación del producto por parte del usuario, si resulta en un daño al mismo.
- g)** Daños mecánicos producidos por el usuario.
- h)** Otros procedimientos realizados por el usuario que contravengan los términos de la Garantía y el manual de instrucciones del fabricante.

**3.** La garantía no podrá ser reclamada si los bienes no han sido abonados en su totalidad o si han sido comprados en rebajas.

**4.** El reclamante estará obligado a probar el defecto existente en el producto y a permitir que el fabricante verifique que dicho defecto y evalúe la magnitud del mismo. De lo contrario, perderá el derecho resultante de la responsabilidad directa del fabricante respecto de los defectos.

**5.** Las demandas del usuario resultantes de la responsabilidad directa del fabricante respecto de los defectos están reguladas en la legislación general.

**6.** Todos los productos que vayan a enviarse para su reparación deberán limpiarse bien previamente. Si se considera que un artículo no se ha limpiado lo suficiente será devuelto al cliente sin reparar. Por favor, no incluya en el envío la correa ni ningún otro accesorio que no esté sujeto a la garantía.

**7.** Si va a enviar el producto al servicio técnico mediante una empresa de transporte, embale el producto adecuadamente para protegerlo de posibles daños. Se recomienda conservar el embalaje original para este propósito. El fabricante no es responsable del extravío de bienes durante el transporte.

*El contenido de este manual de usuario puede modificarse sin previo aviso.*

**Fabricante:** VNT electronics s.r.o.  
Dvorská 605  
563 01 Lanškroun  
República Checa  
Teléfono: +420 733 121 890  
www.dogtrace.com

**DISTRIBUCIÓN:** Ibáñez – Setter Bakio, S.L. Arcea Eurosport, S.L.  
**Y SERVICIO TÉCNICO:** CIF: B-53163648 CIF B-53321329  
**ESPAÑA y PORTUGAL:**



■ Versión 2016-8-4 / ES

Se prohíbe la realización de copias de este manual de usuario sin el consentimiento previo y por escrito de VNT electronics Ltd.